

IIJGSTH Support Center ガイドライン

現在、IIJGSTH チケッティングシステムでお客様がチケットを記録する方法は、2 つのシンプルな手段があります。

- 1. ポータルから
 - a. ポータルへのアクセスはこちら: Ticketing Portal Link
 - b. ポータル上では、お問い合わせを作成し、ご提供いただいたメールアドレスを通じて当社の IT エンジニアと直接やり取りすることができます。
 - c. ポータル上では、アカウントを作成することもでき、以下のことが可能になります:
 - i. チケットの作成
 - ii. 過去および現在のお問い合わせをこのポータルから簡単に追跡
 - iii. ポータルから直接エンジニアとやり取り

Atlassian uses cookies to improve your browsing experience, perform analytics and research, and conduct advertising. Accept all cookies to indicate that you agree to our use of cookies on your device. Atlassian cookies and tracking notice			
IU GS Thailand Support Portal			Log in
	Welcome to IIJ GS Thailand Support Portal Q Search for information		
	Welcome to IIJ GS Thailand Support Center! Please raise a request using the options provided. What can we help you with? Submit a request or incident Submit a request or report a problem. Ask a question Have a question? Submit it here.		

- 2. メールで
 - a. 新しいメールを作成し、件名に「[ticket]」という文字列の後に、お問い合わせ内容の概要を 記載してください(大文字と小文字の違いは問題ありません。例:[TICKET]、[TiCKet]も有効 です)。
 - b. メール本文には、できるだけ詳細な情報を追加し、迅速に対応できるようにしてください。
 - c. その後、メールを thai-tech@ap.iij.com に送信してください。

То		
Cc		
Всс		
[TICKET]	pen firewall port	
Dear IIJ Team, Please plan to open the following ports on my firewall:		
Port# ##### Port# ### Let me know when this can be done. Thank you!		
Regards, John doe		

- d. チケット番号が記載された自動確認メールが返信されます。
- e. そのメールには、いつでも返信することでやり取りが可能です (件名からチケット番号を削除しないようにしてください)